

## Regulamin korzystania z serwisu RaportPłacowy.pl

Regulamin określa zasady korzystania z serwisu RaportPłacowy.pl dalej zwanym „Serwisem”, a w szczególności warunki zawierania i rozwiązywania umów sprzedaży Raportu Płacowego oraz tryb postępowania reklamacyjnego.

### 1. Definicje

- 1. Administrator** Spółka AG TEST IT Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie wpisana do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejestrowy dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Przedsiębiorców pod nr KRS 0000324394. Kapitał zakładowy wynosi 5000 zł, NIP 676-23-94-207, REGON 120866761, adres 31-105 Kraków, ul. Zwierzyniecka 30, e-mail: info@raportplacowy.pl, tel: 12 35056 00 Godziny kontaktu: dni powszednie od 10 do 17.
- 2. Konsument** Użytkownik będący osobą fizyczną, zawierający poprzez Serwis Umowę nie związaną bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową.
- 3. Użytkownik** Przedsiębiorca lub Konsument odwiedzający lub korzystający z Serwisu.
- 4. Umowa** Zawarta na odległość za pośrednictwem Serwisu umowa sprzedaży pomiędzy Administratorem działającym jako Sprzedawca a Kupującym której przedmiotem jest sprzedaż Pliku wraz z Licencją na ograniczone w czasie korzystanie z treści w nim zawartych.
- 5. Licencja** Odpłatna, niewyłączna, nieprzenoszalna, ograniczona czasowo, nieograniczona terytorialnie licencja obejmująca prawo do korzystania z zawartego na Pliku Raportu Płacowego (utworu) na następujących polach eksploatacji: w zakresie odtwarzania: odtwarzanie Pliku na Urządzeniach Elektronicznych
- 6. Plik** Plik cyfrowy, w którym zawarty jest Raport Płacowy lub jego część, przeznaczony do odczytania
- 7. Urządzenie Elektroniczne** Urządzenie za pomocą którego Użytkownik odtwarza Pliki.
- 8. Regulamin** Niniejszy regulamin.
- 9. Serwis** Należący do Administratora i prowadzony przez Administratora serwis Internetowy raportplacowy.pl, za pomocą którego zawierane są Umowy. Za pośrednictwem Serwisu Administrator udostępnia odpłatnie zainteresowanym Użytkownikom Raport Płacowy w formie treści cyfrowych, które nie są zapisane na

nośniku materialnym.

- 10. Konto w Serwisie:** Zabezpieczona hasłem indywidualna witryna zawierająca profil Użytkownika zarejestrowanego w Serwisie, za pośrednictwem którego Użytkownik może korzystać z bezpłatnych treści Serwisu, jak również dokonać zawarcia Umowy.
- 11. Raport Płacowy** Opracowane przez Administratora wyniki badań dotyczące wysokości wynagrodzeń w Polsce na różnych stanowiskach, stanowiące utwór w rozumieniu prawa autorskiego będące wyłącznym przedmiotem autorskich praw majątkowych i osobistych Administratora. Administrator oświadcza że:
- 1) może rozporządzać prawami autorskimi do Raportu Płacowego,
  - 2) Raport został wykonany osobiście przez Administratora,
  - 3) Raport Płacowy nie jest opracowaniem, adaptacją czy przeróbką cudzego utworu.
- 12. Opłacenie zamówienia** Potwierdzone przez Operatora Płatności obciążenie rachunku bankowego kwotą określoną w zamówieniu.
- 13. Przerwa techniczna** Czas niedostępności Serwisu spowodowany wykonywaniem niezbędnych czynności związanych z obsługą techniczną Serwisu.
- 14. Cennik** Wynagrodzenie z tytułu zawarcia Umowy dostępne w Serwisie dla zalogowanego Użytkownika w ramach procedury zakupu Raportu Płacowego.
- 15. Operator Płatności** PayU SA z siedzibą w Poznaniu, 60-166 Poznań, przy ul. Grunwaldzkiej 182, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Poznaniu – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000274399, kapitał zakładowy 4.000.000 PLN, NIP 779-23-08-495 REGON 300523444.

## 2. Ogólne Warunki działania Serwisu

- 2.1. Administrator prowadzi Serwis Internetowy adresowany do wszystkich osób zainteresowanych rynkiem pracy i płac w Polsce. Celem Serwisu jest udostępnianie Użytkownikom informacji o rynku pracy i płac. Korzystanie z wszystkich zawartych w Serwisie informacji możliwe jest w sposób spersonalizowany, po uprzednim podaniu danych osobowych. Dalsze rozpowszechnianie uzyskanych w ten sposób materiałów przez Użytkowników jest zabronione. Za pośrednictwem Serwisu możliwe jest składanie zamówień na Raporty Płacowe.
- 2.2. Użytkownicy zobowiązani są do przestrzegania Regulaminu.

- 2.3. Warunkiem korzystania z nieodpłatnej części Serwisu jest utworzenie Konta w Serwisie i rejestracja polegająca na podaniu danych służących identyfikacji Użytkownika, tj. adresu e-mail, imienia i nazwiska, hasła, nazwy przedsiębiorstwa i branży (obszaru działalności).
- 2.4. Konto w Serwisie jest zabezpieczone przed dostępem osób trzecich. Administrator zapewnia – w zakresie wynikającym z obowiązujących przepisów prawa - zachowanie w poufności wszelkich informacji uzyskanych od Użytkownika.
- 2.5. Obowiązek zachowania poufności nie dotyczy informacji jawnych z mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

### **3. Zawarcie Umowy**

- 3.1. Administrator jest właścicielem Raportu Płacowego. Za pośrednictwem Serwisu Użytkownicy zainteresowani nabyciem Pliku zawierającego całość lub część Raportu Płacowego mogą zawierać Umowy.
- 3.2. Regulamin stanowi ofertę zawarcia Umowy Sprzedaży Pliku wraz z Licencją.
- 3.3. Złożenie zamówienia i jego realizacja następuje poprzez:
  - 3.3.1. założenie konta / zalogowanie się przez Użytkownika do serwisu,
  - 3.3.2. Dokonanie wyboru produktu (całości lub wybranego fragmentu/części Raportu Płacowego, ograniczonego do konkretnego stanowiska)
  - 3.3.3. Dokonanie zapłaty
- 3.4. Umowa zostaje skutecznie zawarta na warunkach określonych w ofercie Administratora z chwilą kliknięcia przycisku „Zamów i zapłać online”.
- 3.5. Po złożeniu zamówienia Użytkownik otrzyma na podany przez niego adres e-mail wiadomość potwierdzającą treść złożonego zamówienia, zawierającą pouczenie o przysługującym prawie do odstąpienia od Umowy o dostarczanie Plików niezapisanych na nośniku materialnym oraz utracie prawa do odstąpienia od umowy w związku ze złożonym przez Konsumenta żądaniem rozpoczęcia świadczenia usługi przed upływem 14 dniowego terminu do odstąpienia od umowy, a także informację o prawach przysługujących Konsumentowi w związku z zawarciem umowy o dostarczenie Plików za pośrednictwem sieci Internet. Zarejestrowany Użytkownik może zapoznać się z historią zakupów dokonywanych w Serwisie za pośrednictwem swojego Konta w Serwisie.
- 3.6. Użytkownik zobowiązany jest do Opłacenia Zamówienia poprzez przelew elektroniczny.
- 3.7. Administrator nie odpowiada za szkody powstałe w wyniku udostępnienia danych osobie trzeciej ani posłużenie się takimi danymi przez osobę trzecią, a w szczególności poprzez udzielenie przez Użytkownika dostępu osobie trzeciej do Konta w Serwisie
- 3.8. Na żądanie Użytkownika wyrażone przez zaznaczenie odpowiedniej opcji podczas składania zamówienia jest dokumentowana fakturą VAT. Administrator przesyła do Użytkownika fakturę elektroniczną w rozumieniu art. 2 pkt. 32) ustawy o podatku od towarów i usług (Dz. U. z 2011 r. poz. 1054 ze zm.) na adres poczty elektronicznej Użytkownika albo fakturę papierową pocztą zwykłą pod adres wskazany w treści faktury lub inny adres wskazany przez Użytkownika.
- 3.9. Zawierając Umowę Użytkownik nabywa Plik wraz z Licencją na całość lub wybraną przez siebie część raportu Płacowego. Raport Płacowy przekazywany jest Kupującemu w ten sposób, że przez okres tygodnia od Opłacenia Zamówienia Plik jest dostępny jest na Koncie w Serwisie.
- 3.10. W ramach udzielonej Licencji Użytkownik może:

- a) odtwarzać Plik przy wykorzystaniu Urządzenia Elektronicznego, na którym został udostępniony Plik przez tydzień (7 dni po 24 h każdy)
- 3.11. Z zastrzeżeniem pkt. 4.3 Regulaminu Opłacenie Zamówienia przez Użytkownika powoduje bezzwłoczne udostępnienie zamówionego Pliku Użytkownika za pośrednictwem jego Konta w Serwisie.
- 3.12. Operator zapewnia że Raport Płacowy jest wolny od wad prawnych i fizycznych. W razie wystąpienia wad fizycznych lub prawnych Kupującemu przysługują uprawnienia z tytułu rękojmi na zasadach ogólnych.

#### **4. Szczególne uprawnienia Konsumentów do odstąpienia od Umowy i zwrotu płatności**

- 4.1. Użytkownikowi będącemu Konsumentem przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy. Odstąpienie od Umowy następuje przez złożenie oświadczenia w terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy zgodnie z pkt. 3.4 Regulaminu. Oświadczenie nie musi zawierać uzasadnienia. W przypadku nabycia kilku Plików w ramach jednego zamówienia Konsument powinien wskazać, czy odstępuje od umowy w całości, czy jedynie w odniesieniu do konkretnego Pliku (Plików).
- 4.2. W przypadku wyrażenia przez Konsumenta zgody na udostępnienia Pliku przed upływem 14 dniowego terminu do odstąpienia od Umowy i poinformowania Konsumenta o utracie prawa do odstępowania od umowy, prawo do odstąpienia wygasa z chwilą udostępnienia Pliku.
- 4.3. W przypadku braku zgody na udostępnienie Pliku przed upływem okresu do odstąpienia od Umowy, Administrator powstrzymuje się od udostępnienia nabytego Pliku do końca tego okresu. Konsument może w każdym czasie wyrazić zgodę na rozpoczęcie świadczenia usługi przed upływem okresu do odstąpienia od umowy. Oświadczenie jest składane za pośrednictwem Konta w Serwisie.
- 4.4. Konsument składa oświadczenie o odstąpieniu od umowy:
- 4.4.1.za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres \_\_\_\_\_;
- 4.4.2.na piśmie złożonym bezpośrednio w siedzibie Administratora lub za pośrednictwem poczty, w przesyłce adresowanej do Administratora (o zachowaniu 14 dniowego terminu decyduje data stempla pocztowego);Oświadczenie o odstąpieniu może zostać złożone przy użyciu formularza.
- 4.5. W przypadku odstąpienia od Umowy, uważa się ją za niezawartą. Administrator w terminie 14 dni zwraca Konsumentowi wszystkie dokonane przez niego płatności. Jeżeli Konsument uiścił cenę przelewem elektronicznym, Administrator zwraca całą kwotę na numer rachunku bankowego Konsumenta.

#### **5. Reklamacje**

- 5.1. Użytkownik ma prawo zgłaszać reklamacje dotyczące Umowy, w tym wad i usterek Pliku.
- 5.2. Reklamacje powinny być składane pocztą elektroniczną lub na adres Administratora podane w Regulaminie
- 5.3. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni od dnia otrzymania.
- 5.4. O rozstrzygnięciu reklamacji Administrator informuje Użytkownika – pocztą elektroniczną – na adres e-mail, z którego nadesłana została reklamacja lub listownie – zgodnie z adresem podanym przez Użytkownika w przypadku złożenia reklamacji w formie listu.
- 5.5. Administrator nie rozpatruje reklamacji składanych drogą telefoniczną.

## 6. Dane osobowe

- 6.1. Dane osobowe przekazywane przez Użytkowników w związku z korzystaniem z Serwisu, będą przetwarzane przez Administratora wyłącznie w celu wykonania Umowy oraz udostępniania nieodpłatnych treści zawartych w Serwisie, oraz w przypadku gdy prawo do przetwarzania takich danych osobowych wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa (art. 23 ust. 1 pkt 2–5 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych), a także w celach marketingowych.
- 6.2. Użytkownik nie ma obowiązku przekazania swoich danych osobowych, jednakże
  - a) niewskazanie adresu e-mail uniemożliwia zawarcie Umowy;
  - b) niewskazanie imienia i nazwiska/nazwy firmy, adresu oraz NIP uniemożliwia wystawienie faktury VAT.
- 6.3. Użytkownik może żądać wglądu w przekazane przez siebie dane osobowe oraz żądać ich poprawienia w razie potrzeby.
  - a) Na podstawie art. 18 ust. 5 Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, Administrator ma prawo do przetwarzania danych eksploatacyjnych Użytkowników (dotyczących sposobu korzystania przez Użytkownika z Serwisu) tj: oznaczenia identyfikujące Użytkownika nadane na podstawie przekazanych przez niego danych;
  - b) oznaczenia identyfikujące zakończenie sieci telekomunikacyjnej lub system teleinformatyczny, z którego korzystał Użytkownik;
  - c) informacje o rozpoczęciu, zakończeniu oraz zakresie każdorazowego korzystania z usługi świadczonej drogą elektroniczną;
  - d) informacje o skorzystaniu przez Użytkownika z usług świadczonych drogą elektroniczną.
- 6.4. Administrator jest zobowiązany przepisami prawa do udzielania informacji o danych przekazanych przez Użytkownika oraz o danych, o których mowa w ust. 6.3, organom państwa na potrzeby prowadzonych przez nie postępowań.
- 6.5. W przypadku powzięcia przez Administratora wiadomości o korzystaniu przez Użytkownika z Serwisu, niezgodnie z Regulaminem lub z obowiązującymi przepisami (niedozwolone wykorzystanie utworu tj. naruszenie warunków Licencji) Administrator może przetwarzać dane osobowe Użytkownika w zakresie niezbędnym do ustalenia odpowiedzialności Użytkownika, w tym również do utrwalania dla celów dowodowych faktu uzyskania wiadomości oraz treści tej wiadomości.
- 6.6. Po zakończeniu przez Użytkownika korzystania z Serwisu, Administrator może przetwarzać dane o Użytkowniku, o ile są one niezbędne do dokonania rozliczeń pomiędzy Stronami oraz dochodzenia roszczeń, wyjaśnienia okoliczności niedozwolonego wykorzystania Licencji, na podstawie obowiązujących przepisów prawa lub zawartej z Użytkownikiem umowy.
- 6.7. Za zgodą wyrażoną przez Użytkownika, Administrator może przetwarzać jego dane po wykonaniu Umowy, jeżeli jest to niezbędne do celów reklamy, badania rynku oraz zachowań i preferencji Użytkowników z przeznaczeniem wyników tych badań na potrzeby polepszenia jakości usług świadczonych przez Administratora. W celach, o których mowa w niniejszym postanowieniu, Administrator może korzystać z danych osobowych Użytkownika po ich

uprzedniej anonimizacji (tj. po usunięciu oznaczeń identyfikujących Użytkownika lub zakończeniu sieci telekomunikacyjnej albo system teleinformatyczny, z którego Użytkownik korzystał), chyba że Użytkownik wyrazi zgodę na nieusuwanie tych oznaczeń.

- 6.8. Administrator udostępnia system szyfrowania danych SSL zapobiegający pozyskiwaniu i modyfikowaniu przez osoby nieuprawnione danych osobowych przesyłanych drogą elektroniczną.
- 6.9. Pliki cookies mogą być wykorzystywane przez Administratora wyłącznie w celu:
  - a. dostosowania zawartości stron Serwisu do preferencji Użytkownika oraz optymalizacji korzystania z Serwisu; cookies pozwalają rozpoznać urządzenie Użytkownika Serwisu internetowego i odpowiednio wyświetlić stronę internetową, dostosowaną do jego indywidualnych potrzeb,
  - b. tworzenia statystyk dotyczących sposobów korzystania przez Użytkowników z Serwisu
  - c. utrzymania sesji Użytkownika Serwisu po zalogowaniu;
- 6.10. Administrator stosuje następujące rodzaje plików cookies:
  - a) "niezbędne" pliki cookies, umożliwiające korzystanie z usług dostępnych w ramach Serwisu, np. uwierzytelniające pliki cookies wykorzystywane do usług wymagających uwierzytelniania w ramach Serwisu,
  - b) pliki cookies służące do zapewnienia bezpieczeństwa, np. wykorzystywane do wykrywania nadużyć w zakresie uwierzytelniania w ramach Serwisu,
  - c) pliki cookies, umożliwiające zbieranie informacji o sposobie korzystania z Serwisu;
  - d) "funkcjonalne" pliki cookies, umożliwiające "zapamiętanie" wybranych przez użytkownika ustawień i personalizację interfejsu użytkownika, np. w zakresie domyślnego sposobu sortowania, wyglądu strony internetowej itp.,
- 6.11. Administrator informuje, że oprogramowanie służące do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym użytkownika. Użytkownicy Serwisu mogą dokonać w każdym czasie zmiany ustawień dotyczących plików cookies. Ustawienia te mogą zostać zmienione w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu w urządzeniu użytkownika serwisu internetowego. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej). Niedokonanie zmiany ustawień w zakresie cookies oznacza, że będą one zamieszczone w urządzeniu końcowym użytkownika, a tym samym będziemy przechowywać informacje w urządzeniu końcowym Użytkownika i uzyskiwać dostęp do tych informacji.
- 6.12. Wyłączenie stosowania cookies może spowodować trudności korzystania z Serwisu, w szczególności w zakresie logowania Użytkownika.
- 6.13. Pliki cookies mogą być zamieszczane w urządzeniu końcowym Użytkownika a następnie wykorzystywane przez współpracujących z Administratorem firmy badawcze, oraz dostawców aplikacji.

## **7. Przepisy końcowe**

- 7.1. Majątkowe prawa autorskie do Serwisu przysługują Administratorowi.

- 7.2. Wszelkie sprawy sporne wynikające z realizacji Umowy i świadczenia usług będą rozpatrywane przez Stały Sąd Polubowny przy Izbie Przemysłowo Handlowej w Krakowie, w składzie jednego arbitra, bez przeprowadzenia rozprawy.
- 7.3. Regulamin jest dostępny na stronie Serwisu oraz w siedzibie Administratora.
- 7.4. Regulamin obowiązuje od dnia udostępnienia w Serwisie.
- 7.5. Zmiana Regulaminu obowiązuje od jej ogłoszenia, przy czym Umowy zawarte przed ogłoszeniem zmiany, realizowane są na dotychczasowych zasadach.
- 7.6. Regulamin w brzmieniu uwzględniającym definicję Konsumenta, a także zmiany wynikające z ustawy z dnia 24 czerwca 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 poz. 827) wchodzi w życie z dniem 25 grudnia 2014 r. Umowy do dnia 24 grudnia 2014 r. podlegają przepisom ustawy z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz. U. z 2000 r. poz. 271 ze zm.) oraz Regulaminu w brzmieniu dotychczasowym.